

Allgemeine Geschäftsbedingungen!

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen die über unseren Onlineshop getätigt werden.
2. Unsere Lieferungen, Leistungen, Angebote erfolgen ausschließlich auf Grund unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Privatpersonen sowie Geschäftskunden auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich erwähnt werden. Die Einbeziehung von **AGB** eines Kunden welche den unseren widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
4. Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch!
5. Sie können unsere **AGB** jederzeit auch über unsere Webseite ausdrucken.
6. Die Warenpräsentation im Onlineshop stellt keinen verbindlichen Auftrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung im Onlineshop Waren zu bestellen.
7. Erst mit dem Anklicken des **Jetzt Bezahlen Buttons** gehen sie eine rechtsverbindliche Bindung ein.
8. Erst nach Eingang Ihres Kaufangebotes erhalten Sie bei ausgewiesenen Einzelstücken eine Bestätigung ob das gewünschte Produkt noch lieferbar ist. Die Eingangsbestätigung Ihres Kaufangebotes stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebotes dar.
9. Ein Kaufvertrag über die gewünschte Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich per Mail die Annahme Ihres Kaufangebotes bestätigen. Die Bestätigung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen.
10. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von **20%**.
11. Die Preise sind in **€ (Euro)**
12. **Zahlungsarten: Die Zahlung kann per Vorkasse, oder per Nachnahme sowie auch auf Rechnung erfolgen.**
13. Bei Auswahl Vorkasse nennen wir Ihnen gerne unsere Bankverbindung: IBAN & BIC. Die Auslieferung erfolgt nach Zahlungseingang auf unser Bankkonto. Bei Bezahlung per Rechnung gelten bei Nichteinhaltung des Zahlungszieles die gesetzlichen Überziehungszinsen sowie eventuelle Mahnspesen. 5% Überziehungszinsen / Monat sowie €5.- pro Schreiben.
14. Zahlungsfrist per Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen ab Warenerhalt.
15. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
16. **Widerrufsrecht:** Sie können innerhalb von 7 Tagen ab warenerhalt vom Kaufvertrag zurücktreten wenn folgende Punkte zutreffen: a) wenn die Ware nicht mit der angegebenen Beschreibung übereinstimmt. b) wenn die Ware einen groben Mangel aufweisen sollte. c) wenn die Ware beschädigt sein sollte! Jedoch ist ein Rücktritt vom Kaufvertrag nicht möglich wenn es sich um naturbedingte Abweichungen im Produkt selbst handelt: a: kleine Schlieren im Glas; b: kleine Bläschen im Glas; c: Goldrand mit kleinen Punkten(unter1mm) oder ungleicher Stärke(Zeichen von Handarbeit) ; d: Farbabweichungen zum Foto; e: produktionsbedingte kleine Unregelmäßigkeiten!

17. Ein Widerruf kann nur schriftlich in Papierform(per Einschreiben)an unsere Adresse erfolgen! Fa. Grandisch Mozartstrasse 4 A-9800 Spittal/Drau
18. Es hat unbedingt eine schriftliche Erklärung und oder ein Foto zu erfolgen, welche/s den Mangel genau beschreibt!
19. Eine Rücksendung des Artikels kann nur mit Absprache der Fa. Grandisch Inhaber des Onlineshops erfolgen. Ein Rückgaberecht für selbstgewählte Waren gilt nicht, außer bei einem groben Mangel siehe Nr.16.
20. **Kein Rückgaberecht** gibt es bei Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch!
21. Die Rücksendung kann nur mit vorheriger telefonischer Rücksprache in Originalverpackung erfolgen . Sorgfältige Verpackung ist oberste Pflicht , da ein eventuell entstandener Schaden aus Gründen einer schlechten Verpackung nicht anerkannt werden kann! Bei begründetem Mangel wird der Kaufpreis retourniert.
22. **Transportschäden** Jeder augenscheinliche Schaden an der Verpackung, sowie Scheppern/Klirren im Inneren ist augenblicklich dem Zusteller kundzutun. Bitte um schriftlichen Vermerk! Spätere Beanstandungen gehen zu Lasten des Käufers. Bitte halten Sie zu Ihrer und unserer Sicherheit jeden eventuellen Schaden mit einem Foto fest.
23. **Gewährleistung:** Wir übernehmen keinerlei Gewährleistung bei unsachgemäßer Behandlung sowie Verletzungen die grobfahrlässig hervorgerufen werden.
24. **Oberflächenbehandelte Gläser:** Vergoldungen, Bemalungen, Lüstern dürfen niemals in die Geschirrspülmaschine getan werden, da die Möglichkeit einer Ablösung vorhanden ist. Auch Sprünge durch schnellen Wechsel kalt/ heiß, heiß/kalt sind zu vermeiden. Auch direkte Sonneneinstrahlung kann zu Sprungbildung bei Gläsern, insbesondere bei Henkeln führen!!
25. **Haftung:** Wir übernehmen keinerlei Haftung bei grob fahrlässiger Handhabung unserer Produkte!
26. **Bei Rechtsangelegen ist der ausschließliche Gerichtsstand Spittal/Drau !**
27. Der Kaufvertrag unterliegt Österreichischem Recht.
28. Spittal/Drau am 18.Juli 2016